

Drepturile asiguraților

a) să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile prezentei legi și ale contractului-cadru;

b) să fie înscrisi pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinesc toate condițiile prezentei legi, suportând cheltuielile de transport dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;

c) să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;

d) să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;

e) să efectueze controale profilactice, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;

f) să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;

g) să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;

h) să beneficieze de servicii medicale de urgență;

i) să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;

j) să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;

k) să beneficieze de dispozitive medicale;

l) să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;

m) să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;

n) să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;

o) să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile legii.

Obligațiile asiguraților

a) să se înscrie pe lista unui medic de familie;

b) să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;

c) să se prezinte la controalele profilactice și periodice stabilite prin contractul-cadru;

d) să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;

e) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;

f) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;

g) să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;

h) să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat.



ECHIPA DE CONDUCERE A SPITALULUI

- **Manager – Ec. Popescu Constantin**
- **Director medical – Dr. Avram Elena**
- **Director Financiar-Contabil – Ec. Chișavu Simona**



Contact:

SPITALUL ORĂȘENESC HOREZU

Str.A.I.Cuza nr.4, Horezu, Jud. Vâlcea, ROMÂNIA

Tel.: (0250) 8608620 sau 860621

Fax: (0250) 860231

E-mail : sp.horezu@spitalulhorezu.ro;

spitalul_horezu@yahoo.com

Adresa e-mail pentru întrebări și sesizări:

sesizari@spitalulhorezu.ro

WEB: www.spitalulhorezu.ro



SPITALUL ORĂȘENESC HOREZU

GHIDUL SPITALULUI Bună ziua!

Conducerea spitalului Spitalului Orășenesc Horezu, împreună cu echipa de profesioniști, vă mulțumește pentru încrederea cu care ați apelat la serviciile spitalului nostru !



Județul VÂLCEA
2018

ORGANIZAREA SPITALULUI ORĂȘENESC HOREZU

Spitalul Orășenesc Horezu este un spital bazal de utilitate publică, cu personalitate juridică cu 6 specialități de bază : chirurgie generală , medicina internă, pediatrie, obstetrică ginecologie, neurologie, boli cronice .

Situat la 45 de km de Spitalul Județean de Urgență Vâlcea și 75 km de Spitalul Județean de Urgență Gorj , într-o zonă turistică de interes național și zona minieră a bazinului carbonifer al Olteniei.

Acesta funcționează în sistem monobloc pentru secțiile de acută și pavilionar pentru secțiile de cronice (1918) și corpul Ambulatoriului de specialitate și este amplasat în orașul Horezu strada Alexandru Ioan Cuza nr.4, județul Vâlcea .

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale spitalicești de acută și cronice adulților și copiilor din județul Vâlcea, dar și din alte județe, având în organizare 6 secții de acută, cu 123 paturi, 37 paturi secții de cronice și un Ambulatoriu de specialitate (cu cabinete funcționale de pediatrie, medicină internă , oftalmologie, psihiatrie, neurologie, obstetrică ginecologie, chirurgie generală, ortopedie și traumatologie, ORL, planificare familială, pneumologie balneofizioterapie, laborator de analize medicale și laborator de radiologie și imagistică medicală.

GAMA DE SERVICII OFERITE

1. Servicii medicale spitalicești pentru acută
2. Servicii medicale spitalicești pentru cronice
3. Servicii medicale de urgență în cameră de gardă
4. Servicii medicale de recuperare
5. Servicii farmaceutice
6. Servicii de investigații paraclinice
7. Servicii de informare pentru pacienți și familiile lor

PERSONALUL SPITALULUI

Echipa de îngrijire medicală va asigura servicii oferite de profesioniști cu pregătire adecvată:

- Medici cu următoarele specialități: medicină internă, chirurgie generală, obstetrică ginecologie, pediatrie, neurologie, A.T.I., pneumologie, oftalmologie, ORL, psihiatrie, ortopedie și traumatologie, laborator analize medicale, radiologie și imagistică medicală, stomatologie;
- Psiholog
- Farmacist
- Asistenți medicali
- Infirmieri

SCOPUL GHIDULUI

Acest ghid cuprinde informații despre organizarea spitalului și despre tipul de servicii care se pot furniza pacienților, cu scopul de a crește calitatea vieții pe perioada internării acestora în Spitalul Orășenesc Horezu.

De asemenea dorim să vă informăm asupra drepturilor pe care le aveți ca pacient și a drepturilor speciale în calitate de pacient cu probleme medicale, ajutându-vă să solicitați intervențiile de care aveți nevoie și de care puteți beneficia.

Conducerea spitalului are rugămintea să aveți în vedere respectarea obligațiilor ce vă revin în calitate de pacient, rezervându-și dreptul la efectuarea externării în caz de rea voință:

Regulament pentru bolnavii internați

să acorde încredere deplină în tratamentul și îngrijirile recomandate;

să respecte regulile de igienă personală zilnică;

să-și exprime acordul cerut de personalul medical în situațiile prevăzute prin legislație;

să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (frigider);

să stea în spital atât timp cât este necesar; dacă dorește externarea înainte de recomandarea medicului, aceasta se va face pe proprie răspundere și sub semnătură;

să nu consulte dosarul sau medical pentru a evita neînțelegerea unor temei;

fumatul este strict interzis;

atât pacienții cât și cei care îi vizitează pe aceștia sunt obligați să păstreze cu strictețe curățenia și liniștea;

să păstreze curățenia în saloane, curățenia în grupurile sanitare în limita posibilităților;

să respecte circuitele spitalului;

în situația în care există nemulțumiri, pacientul poate să facă reclamație scrisă sau se poate adresa conducerii spitalului în urma externării are obligația să se prezinte, după primirea documentelor la ieșirea din spital la medicul de familie și să revină la control la termenele indicate

DREPTURILE PACIENTULUI

(Extras din Legea nr.46 – 2003, privind drepturile pacientului)

1. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza
2. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate
3. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării
4. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri
5. Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fi informat în cazul în care informațiile prezentate de către medicii i-ar cauza suferința
6. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fi informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
7. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
8. Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate
9. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa
10. Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazurile participării sale în învățământul medical clinic și la cercetare științifică
11. Dreptul la confidențialitate
12. Pacientul are acces la datele medicale personale
13. Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
14. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților mediului de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
15. Pacientul internat are dreptul să la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
16. Pacientul poate oferi angajatorilor sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
17. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
18. Pacientul are dreptul să beneficieze de asistența medicală de urgență, de asistența stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.